



# Algemene voorwaarden

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende bestellingen, contracten, leveringen, producten en diensten, van welke aard dan ook, tussen Mathias van Heule, verder genoemd, Shapesharp, en de Klant zijnde elke persoon, natuurlijk dan wel rechtspersoon, die eender welke bestelling doet of beroep doet op de diensten van Shapesharp.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Klant zich akkoord met deze voorwaarden, dewelke steeds voorrang hebben op de eventuele algemene voorwaarden van de Klant zelf.

Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien deze tussen de verschillende partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Shapesharp behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen waarbij deze zullen gelden tussen Shapesharp en de Klant na eenvoudige kennisgeving van deze gewijzigde voorwaarden.

Shapesharp kan alle opdrachten uitvoeren, hetzij in persoon hetzij geheel of gedeeltelijk in onderaanneming.

---

## Prijzen en offertes

Prijzen door Shapesharp in offertes meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijsraming op de offerte, voor de opmaak van websites en allerhande maatwerk zal steeds per uur dienen te worden aanzien zelfs zonder uitdrukkelijke vermelding, waarbij een raming wordt gemaakt op basis van vermoedelijke hoeveelheden, dit behoudens uitdrukkelijke vermelding van "forfaitaire prijs". Deze kunnen derhalve steeds wijzigen in functie van de effectief geleverde prestaties.

Offertes blijven gedurende 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn werd vermeld.

Offertes zijn eigendom van Shapesharp en mogen niet worden doorgegeven aan derden. Tevens gelden bestaande offertes niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Shapesharp behoudt zich het recht voor om haar prijzen en tarieven marktconform te wijzigen en dient deze louter ter kennisgeving mee te delen. De nieuwe tarieven zullen derhalve gelden vanaf deze kennisgeving.

Indien de Klant eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere opdrachtnemers aanbiedt, dient deze Shapesharp hier vooraf van op de hoogte te stellen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Shapesharp er niet toe om een gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Shapesharp behoudt zich het recht voor om in geval van gedeeltelijke bestelling een aangepaste prijs voor te stellen.

Prijzen worden steeds opgegeven in euro en exclusief BTW.

---

## Schriftelijke bevestiging

Offertes dienen bij wijze van goedkeuring door de Klant schriftelijk te worden bevestigd per e-mail of andere gegevensdrager.

Na schriftelijke bevestiging door de Klant zal Shapesharp de bestelling in haar planning opnemen en daar bericht van geven aan de Klant.

De Klant erkent onderling e-mail- of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel in toepassing van artikel 2281 van het Burgerlijk Wetboek.

Elke annulering van een tot stand gekomen overeenkomst geeft aanleiding tot vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 30% van de aannemingsom waarbij deze forfaitaire vergoeding als minimum zal dienen te worden betaald. Shapesharp behoudt zich het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien hiertoe aanleiding bestaat en kan haar schade bewijzen met alle middelen naar recht.

---

## Aanleveren van gegevens

De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Shapesharp aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig worden aangeleverd.

Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, is het mogelijk dat de uitvoering van de opdracht

wordt uitgesteld of opgeschort, zonder dat de overeenkomst daardoor tot verval komt. Bij uitblijven van deze gegevens kan Shapesharp de Klant in gebreke stellen tot overmaken van deze gegevens. Indien de Klant deze gegevens niet in de vooropgestelde termijn zou bezorgen, mag Shapesharp de overeenkomst als beëindigd aanzien door de Klant waarbij de schadevergoeding cf. deze algemene voorwaarden verschuldigd zal zijn.

Gegevens die door de Klant zijn aangeleverd, worden geacht in regel te zijn met de geldende wetten op het auteursrecht en de overige intellectuele eigendomsrechten. De Klant zal Shapesharp steeds integraal vrijwaren voor alle aanspraken die ten aanzien van haar zouden worden gesteld ingevolge het niet in acht nemen van deze algemene voorwaarden.

---

## Eigendomsrecht

Alle ontwerpen, concepten, documenten, bestanden en andere materialen, van welke aard dan ook, door Shapesharp aangeleverd of ontwikkeld, blijven te allen tijde eigendom van Shapesharp. Shapesharp kan deze naar eigen goeddunken, en zonder toelating te moeten krijgen van de Klant, gebruiken voor latere projecten of voor de publiciteit van Shapesharp.

Een export van een website kan steeds door de Klant worden aangevraagd waarbij Shapesharp de kosten in rekening zal brengen aan marktconforme voorwaarden. De Klant zal desgevallend ook een vergoeding verschuldigd zijn voor de eventuele prestaties die Shapesharp in dit kader levert.

---

## Termijn van uitvoering

Na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal, wordt binnen de 21 werkdagen van start gegaan met het uitwerken van de overeengekomen producten en/of diensten.

Een verwachte uitvoeringstermijn wordt bij wijze van inlichting door Shapesharp aan de Klant meegedeeld en is niet bindend, doch louter richtinggevend. Vertraging in de uitvoering geeft onder geen enkele omstandigheid aanleiding tot schadevergoeding aan de Klant of tot annulering van de opdracht.

---

## Klachten

Klachten omtrent de gepresteerde diensten en/of zichtbare gebreken moeten binnen de 8 werkdagen na uitvoering/levering/facturatie (afhankelijk welke datum zich het eerste voordoet)

schriftelijk aan Shapesharp worden gemeld. Na deze periode wordt de opdracht geacht definitief te zijn opgeleverd en aanvaard door de Klant.

Eigen interventies van de Klant heffen elke grond tot klacht op.

---

## SEO

Shapesharp doet al het mogelijke om elke website zo optimaal mogelijk in Google te laten indexeren (Search Engine Optimization). Dit gaat om enkele technische voorzieningen, een sitemap, de aanmelding bij Google Webmaster Tools, enz.

Er worden echter geen garanties gegeven mbt de ranking in Google of andere zoekmachines.

---

## Webhosting

Alle hostingcontracten door Shapesharp aangeboden, hebben een basistermijn van één jaar. Zij vangen aan van zodra de nodige ruimte is vrijgemaakt op de webserver van Shapesharp. Deze server wordt gehuurd bij Versio BV. Hiervoor zijn dus de algemene voorwaarden van Versio BV geldig waarbij Shapesharp voor zover als nodig uitdrukkelijk verwijst naar deze algemene voorwaarden.

Alle hostingcontracten worden, behoudens schriftelijke opzegging ten minste één maand voor de vervaldag, stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar. Bij verlenging zijn alle kosten en vergoeding van prestaties verschuldigd voor het nieuwe jaar.

Tenzij anders overeengekomen staat de Klant zelf in voor de transfer van een website in geval van beëindiging van de hostingovereenkomst. Indien daarvoor de bijstand van Shapesharp wordt gevraagd, zullen deze prestaties in regie worden aangerekend.

Shapesharp heeft het recht om in geval van laattijdige betaling van de hostingvergoeding, zonder specifieke ingebrekestelling, de hosting stop te zetten en de website offline te halen. In voorkomend geval is Shapesharp niet aansprakelijk voor enige schade.

Uit veiligheidsoverwegingen worden nooit FTP-gegevens van een hostingpakket doorgestuurd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

---

# Registratie van domeinnamen

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen (zoals DNS Belgium voor .be domeinnamen). Domeinnamen worden steeds op naam van de Klant geregistreerd, waardoor de Klant de licentienemer wordt en de volledige aansprakelijkheid draagt voor de inhoud van de webpagina's op de via Shapesharp geregistreerde domeinnaam.

Alle domeinnamen worden, behoudens schriftelijke opzegging ten minste één maand voor de vervaldag, stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar.

Shapesharp is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het te kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de Klant welke een inbreuk zou uitmaken op rechten van derden, enz. De Klant zal Shapesharp ook steeds integraal moeten vrijwaren voor alle aanspraken die daarin ten aanzien van haar zouden worden gesteld.

---

# Betalingsvoorwaarden

Elke factuur dient binnen de 14 dagen na de facturatedatum (= de vervaldatum) te worden verreffend op de rekening van Shapesharp.

In geval van niet-tijdige betaling van de factuur zal, zonder ingebrekestelling en van rechtswege, bovenop het verschuldigde bedrag een verwijleninterest van 1% per maand aangerekend worden vanaf het verstrijken van de vervaldatum.

Naast het verschuldigd zijn van de verwijleninterest, zal iedere wanbetaling aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,-.

Alle overeenkomsten met Shapesharp zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Elk protest van een factuur moet, om ontvankelijk te zijn, binnen de 8 werkdagen na de verzendingsdatum van de factuur schriftelijk worden meegedeeld aan Shapesharp.

Shapesharp heeft het recht om in geval van laattijdige betaling van openstaande facturen, zoder specifieke ingebrekestelling, (onafhankelijk van de diensten op die facturen vermeld), alle diensten van de Klant tijdelijk te blokkeren of af te sluiten. Dit geldt dus voor domeinnamen, e-mailboxen, hostings, websites en webshops. In voorkomend geval is Shapesharp niet aansprakelijk voor enige schade.

---

# Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht (niet limitatief: uitvallen van de servers ongeacht welke reden daartoe, problemen in de elektriciteitsvoorziening bij Shapesharp of de bedrijven waar zij een beroep op doet, hacking, virusaanval, ...), waardoor een opdracht redelijkerwijze niet kan worden vervuld, heeft Shapesharp het recht om deze opdracht op te schorten.

In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk is, zal Shapesharp alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit mogelijk is.

Wanneer na onderling overleg met de Klant wordt geconcludeerd dat uitvoering van de overeenkomst niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Shapesharp tot aan het moment van overmacht, zullen alsnog gefactureerd worden. De Klant heeft geen recht op enige schadevergoeding of tegemoetkoming.

De Klant dient Shapesharp onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in juridische toestand die een impact heeft op haar overeenkomst met Shapesharp waaronder gerechtelijk akkoord, (nakend) faillissement, overname, fusie, splitsing, collectieve schuldenregeling, e.d. In voorkomend geval behoudt Shapesharp zich het recht voor om alle prestaties te staken en desgevallend de overeenkomst als ontbonden te aanzien. Alle vergoedingen blijven steeds onverminderd verschuldigd.

---

# Aansprakelijkheid

Shapesharp kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het resultaat van een opdracht wanneer zij handelt op aangeven van de Klant of indien de Klant een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven of indien opmerkingen niet binnen de gestelde termijn van 8 werkdagen schriftelijk worden geformuleerd.

De Klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen. De Klant draagt tevens als enige de aansprakelijkheid voor de juridische gevolgen van acties die hij heeft besteld en goedgekeurd en van de conformiteit hiermee met de diverse wettelijke bepalingen en ondermeer met de Wet op de Handelspraktijken en de Wet betreffende de privacy.

Elke vordering tot schadevergoeding moet binnen de 8 werkdagen na het voorvallen van het feit per aangetekend schrijven aan Shapesharp worden meegedeeld.

De Klant dient er tevens van op de hoogte te zijn dat informatie die via Internet wordt verzonden,

door derden kan worden onderschept. Shapesharp kan hiervoor onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk worden gesteld.

---

## Persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens van de Klant worden voor intern gebruik bewaard in de database van Shapesharp. De gegevens zullen nooit zonder schriftelijke toestemming worden doorgegeven aan derden. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijk informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Shapesharp.